

金融庁「顧客本位の業務運営に関する原則」と当社「お客さま本位の業務運営にかかる取組方針」との関係

当社は金融庁「顧客本位の業務運営に関する原則」を採択し、その取組方針を策定のうえホームページ上で公表しております。取組方針について「顧客本位の業務運営に関する原則」の順に記載を行っていないため、以下に相対表を記載いたします。

原則	対応する取組方針
【原則2】 顧客の最善の利益の追求	《取組方針》考え方 《取組方針1》お客さま本位の業務運営を推進するための取組 《取組方針3》お客さまに適切に対応するための社員教育の取組
(注)	《取組方針》考え方 《取組方針1》お客さま本位の業務運営を推進するための取組 《取組方針3》お客さまに適切に対応するための社員教育の取組
【原則3】 利益相反の適切な管理	《取組方針2》お客さまへのわかりやすいご説明、最適な商品・サービスご提供のための取組の(3) お客さまへのおすすめする商品・サービスについて
(注)	《取組方針2》お客さまへのわかりやすいご説明、最適な商品・サービスご提供のための取組の(3) お客さまへのおすすめする商品・サービスについて
【原則4】 手数料等の明確化	《取組方針2》お客さまへのわかりやすいご説明、最適な商品・サービスご提供のための取組の(2) お客さまの属性に合わせた適切なご提案及び情報のご提供 《取組方針2》お客さまへのわかりやすいご説明、最適な商品・サービスご提供のための取組の(3) お客さまへのおすすめする商品・サービスについて
【原則5】 重要な情報の分かりやすい提供	《取組方針2》お客さまへのわかりやすいご説明、最適な商品・サービスご提供のための取組 《取組方針2》お客さまへのわかりやすいご説明、最適な商品・サービスご提供のための取組の(1) 募集活動の明確化と実行 《取組方針2》お客さまへのわかりやすいご説明、最適な商品・サービスご提供のための取組の(2) お客さまの属性に合わせた適切なご提案及び情報のご提供 《取組方針2》お客さまへのわかりやすいご説明、最適な商品・サービスご提供のための取組の(3) お客さまへのおすすめする商品・サービスについて
(注1)	《取組方針2》お客さまへのわかりやすいご説明、最適な商品・サービスご提供のための取組の(2) お客さまの属性に合わせた適切なご提案及び情報のご提供 《取組方針2》お客さまへのわかりやすいご説明、最適な商品・サービスご提供のための取組の(3) お客さまへのおすすめする商品・サービスについて
(注2)	該当なし (当社では複数の金融商品・サービスをパッケージとして販売推奨しておらず、また金融商品の組成にも携わっておりません)
(注3)	《取組方針2》お客さまへのわかりやすいご説明、最適な商品・サービスご提供のための取組の(2) お客さまの属性に合わせた適切なご提案及び情報のご提供
(注4)	《取組方針2》お客さまへのわかりやすいご説明、最適な商品・サービスご提供のための取組の(1) 募集活動の明確化と実行 《取組方針2》お客さまへのわかりやすいご説明、最適な商品・サービスご提供のための取組の(2) お客さまの属性に合わせた適切なご提案及び情報のご提供
(注5)	《取組方針2》お客さまへのわかりやすいご説明、最適な商品・サービスご提供のための取組の(1) 募集活動の明確化と実行 《取組方針2》お客さまへのわかりやすいご説明、最適な商品・サービスご提供のための取組の(2) お客さまの属性に合わせた適切なご提案及び情報のご提供

原則	対応する取組方針
【原則6】 顧客にふさわしいサービスの提供	《取組方針2》お客さまへのわかりやすいご説明、最適な商品・サービスご提供のための取組 《取組方針2》お客さまへのわかりやすいご説明、最適な商品・サービスご提供のための取組の(1) 募集活動の明確化と実行 《取組方針2》お客さまへのわかりやすいご説明、最適な商品・サービスご提供のための取組の(2) お客さまの属性に合わせた適切なご提案及び情報のご提供
(注1)	《取組方針2》お客さまへのわかりやすいご説明、最適な商品・サービスご提供のための取組の(1) 募集活動の明確化と実行 《取組方針2》お客さまへのわかりやすいご説明、最適な商品・サービスご提供のための取組の(2) お客さまの属性に合わせた適切なご提案及び情報のご提供 《取組方針5》お客さまへのご契約後のサポートに関する取組
(注2)	該当なし (当社では複数の金融商品・サービスをパッケージとして販売推奨しておらず、また金融商品の組成にも携わっておりません)
(注3)	該当なし (当社では複数の金融商品・サービスをパッケージとして販売推奨しておらず、また金融商品の組成にも携わっておりません)
(注4)	《取組方針1》お客さま本位の業務運営を推進するための取組 《取組方針3》お客さまに適切に対応するための社員教育の取組
(注5)	《取組方針3》お客さまに適切に対応するための社員教育の取組
【原則7】 従業員に対する適切な動機付けの枠組み等	《取組方針》考え方 《取組方針1》お客さま本位の業務運営を推進するための取組 《取組方針3》お客さまに適切に対応するための社員教育の取組 《取組方針4》お客さまの声を経営に活かす取組
(注)	《取組方針》考え方 《取組方針1》お客さま本位の業務運営を推進するための取組 《取組方針3》お客さまに適切に対応するための社員教育の取組 《取組方針4》お客さまの声を経営に活かす取組